



# ΟΡΟΙ ΕΓΓΥΗΣΗΣ

## Αφυγραντήρων Carrier

Αφορά τους αφυγραντήρες Carrier που έχουν αγοραστεί μετά την 01/09/2018.



Εγγυόμαστε ότι οι αφυγραντήρες Carrier είναι απαλλαγμένοι από ελαττώματα υλικών ή οφειλόμενα σε ανθρώπινη εργασία.

Η εταιρεία «ΑΗΙ CARRIER ΝΟΤΙΑΣ ΑΝΑΤΟΛΙΚΗΣ ΕΥΡΩΠΗΣ ΚΛΙΜΑΤΙΣΜΟΥ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ», εξουσιοδοτημένος διανομέας των προϊόντων κλιματισμού Carrier, με έδρα στο Περιστέρι, Λεωφ. Κηφισού αρ. 18,(εφ' εξής «ΑΗΙ CARRIER») σας παρέχει εγγύηση πέντε (5) ετών (περιλαμβανομένης της εκ του νόμου εγγυήσεως των 2 ετών) υπό τους κάτωθι όρους:

- 1** Η εγγύηση ισχύει από την ημερομηνία αγοράς του Προϊόντος σύμφωνα με την απόδειξη/τιμολόγιο αγοράς και υπό την προϋπόθεση προσκόμισης της απόδειξης/τιμολογίου αγοράς. Παρακαλείσθε να φυλάσσετε την απόδειξη/τιμολόγιο αγοράς καθώς θα χρειαστεί να αποστείλετε αντίγραφο στο κέντρο τεχνικής υποστήριξης της Carrier. Σε περίπτωση απαραίτητων εργασιών επισκευής του Προϊόντος αυτές πραγματοποιούνται αποκλειστικά στα κέντρα τεχνικής υποστήριξης της εταιρείας.
- 2** Απαραίτητη προϋπόθεση για την ισχύ της εγγύησης είναι να ακολουθούνται οι οδηγίες φροντίδας και συντήρησης του προϊόντος όπως περιγράφονται στο εγχειρίδιο χρήσης, ώστε το Προϊόν να διατηρείται καθαρό. Τα φίλτρα αέρα πρέπει να καθαρίζονται τουλάχιστον κάθε τριάντα (30) ημέρες λειτουργίας της συσκευής.
- 3** Η εγγύηση καλύπτει κάθε βλάβη ή δυσλειτουργία του Προϊόντος, συμπεριλαμβανομένου του συμπιεστή, που οφείλεται σε κατασκευαστικό ελάττωμα ή ελαττωματικό εξάρτημα.
- 4** Η εγγύηση καλύπτει το κόστος αποκατάστασης της βλάβης ή δυσλειτουργίας, περιλαμβανομένων των ανταλλακτικών και του κόστους της εργασίας.
- 5** Η εγγύηση καλύπτει αποκλειστικά και μόνο τυχόν κατασκευαστικά ελαττώματα και δεν εκτείνεται σε αναλώσιμα είδη όπως τα φίλτρα και οι ενδεικτικές λυχνίες/λάμπες.
- 6** Η ΑΗΙ CARRIER διατηρεί το δικαίωμα να επιλέξει εάν το Προϊόν ή μέρος ή εξάρτημα αυτού θα επισκευαστεί ή αντικατασταθεί, ουδεμία δε άλλη υποχρέωση δημιουργείται για την ΑΗΙ CARRIER από την παρούσα εγγύηση.
- 7** Η αντικατάσταση του Προϊόντος ή μέρους αυτού δεν ανανεώνει την εγγύηση για όλη την διάρκειά της ως προς αυτά. Εξάρτημα που τυχόν θα τοποθετηθεί σε αντικατάσταση άλλου δεν καλύπτεται μεμονωμένα από την εγγύηση.

## 8 Η εγγύηση δεν καλύπτει:

- Απώλεια ή βλάβη του χειριστηρίου εφόσον αυτό παρέχεται με τη συγκεκριμένη συσκευή.
- Βλάβες που προκλήθηκαν λόγω ελλιπούς συντήρησης. Παρακαλούμε πραγματοποιείτε την τακτική συντήρηση του Προϊόντος σύμφωνα με το εγχειρίδιο χρήσης.
- Βλάβες ή ζημιές που προκλήθηκαν από:
  - i. κακή τοποθέτηση ή χρήση του Προϊόντος
  - ii. κακή συντήρηση ή τεχνική επέμβαση με οποιοδήποτε τρόπο από μη εξειδικευμένο αδειούχο και πιστοποιημένο τεχνικό (ψυκτικό)
  - iii. λάθος χειρισμό
  - iv. κακή ηλεκτρολογική σύνδεση ή/και παροχή ρεύματος διαφορετική από την οριζόμενη στο εγχειρίδιο του Προϊόντος
  - v. χρήση άλλη από την οριζόμενη από τον κατασκευαστή
  - vi. φυσικές ή άλλες καταστροφές όπως πλημμύρα ή πυρκαγιά
  - vii. οξειδωτικό/διαβρωτικό περιβάλλον ή άλλους χημικούς παράγοντες (όπως καθαριστικά)
  - viii. μεταβολές της τάσης της ΔΕΗ
- Το κόστος της περιοδικής συντήρησης, η οποία προβλέπεται να γίνεται με επιμέλεια και δαπάνες του κατόχου.
- Το κόστος μεταφοράς του Προϊόντος, για επισκευή/αντικατάσταση, εφόσον αυτή έχει εγκριθεί, στα κέντρα τεχνικής υποστήριξης της εταιρείας.

**9** Η παρούσα εγγύηση αποτελεί την μόνη αποκατάσταση που παρέχεται από την AHI CARRIER η οποία, συνεπώς, ουδεμία ευθύνη φέρει για οποιαδήποτε απώλεια ή ζημία, οικονομικής, εμπορικής ή άλλης φύσεως, η οποία συνδέεται άμεσα ή έμμεσα με την δυσλειτουργία ή βλάβη του Προϊόντος (π.χ. απώλεια εισοδήματος κλπ).

**10** Η εγγύηση ισχύει για Προϊόντα που είναι εγκατεστημένα εντός Ελλάδας και πληρούν τις Ευρωπαϊκές προδιαγραφές.

**11** Η εγγύηση δεν θίγει τα νόμιμα δικαιώματα του αγοραστή κατά του πωλητή του Προϊόντος (2ετής νόμιμη εγγύηση).

**COMFORT  
TEAM**

Μπορείτε να επικοινωνήσετε με το service και να προγραμματίσετε ραντεβού στα τηλέφωνα  
**801 11 19000** ή **210 67 96 360**  
(από σταθερό)



**AHI CARRIER N.A. ΕΥΡΩΠΗΣ ΚΛΙΜΑΤΙΣΜΟΥ Α.Ε.**

Λ. Κηφισού 18, 104 42 Αθήνα | Τηλ.: 801-11-19000 | [www.ahi-carrier.gr](http://www.ahi-carrier.gr)