



## ΟΡΟΙ ΕΓΓΥΗΣΗΣ CARRIER



**Αφορά τις διαιρούμενες (1:1) κλιματιστικές μονάδες τοίχου Carrier με ονομαστική ψυκτική απόδοση έως και 24.000Btu/h που λειτουργούν με ψυκτικό μέσο R32 και έχουν αγοραστεί μετά την 01/04/2019.**

Εγγυόμαστε ότι τα προϊόντα Carrier είναι απαλλαγμένα από ελαττώματα υλικών ή οφειλόμενα σε ανθρώπινη εργασία.

Η εταιρεία «ΑΗΙ CARRIER ΝΟΤΙΑΣ ΑΝΑΤΟΛΙΚΗΣ ΕΥΡΩΠΗΣ ΚΛΙΜΑΤΙΣΜΟΥ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ», εξουσιοδοτημένος διανομέας των προϊόντων κλιματισμού Carrier, με έδρα στο Περιστέρι, Λεωφ. Κηφισού αρ. 18, (εφ' εξής «ΑΗΙ CARRIER») σας παρέχει εγγύηση **πέντε (5) ετών** (περιλαμβανομένης της εκ του νόμου εγγυήσεως των 2 ετών) υπό τους κάτωθι όρους:

- 1** Η εγγύηση ισχύει για το εσωτερικό και εξωτερικό μέρος του συστήματος («το Προϊόν»).
- 2** Η εγγύηση ισχύει από την ημερομηνία αγοράς του Προϊόντος σύμφωνα με την απόδειξη/τιμολόγιο αγοράς και υπό την προϋπόθεση προσκόμισης της απόδειξης/τιμολογίου αγοράς. Παρακαλείσθε να φυλάξετε την απόδειξη/τιμολόγιο αγοράς καθώς θα χρειαστεί να αποστείλετε αντίγραφο ή/και να την επιδείξετε στον τεχνικό κατά την επίσκεψή του.
- 3** Η εγγύηση έχει ισχύ εφόσον το Προϊόν εγκαταστάθηκε από εξειδικευμένο αδειούχο και πιστοποιημένο τεχνικό (ψυκτικό) με τα κατάλληλα εργαλεία, σύμφωνα με τις οδηγίες εγκατάστασης του κατασκευαστή, χωρίς τροποποιήσεις στη συνδεσμολογία ή σε εξαρτήματα του Προϊόντος. Απαραίτητη προϋπόθεση είναι να γίνεται η ετήσια συντήρηση του Προϊόντος από εξειδικευμένο αδειούχο και πιστοποιημένο τεχνικό (υποχρεωτικά μετά τον 1ο χρόνο λειτουργίας και με την επίδειξη των αντίστοιχων αποδείξεων παροχής υπηρεσιών).
- 4** Η εγγύηση καλύπτει κάθε βλάβη ή δυσλειτουργία του Προϊόντος, συμπεριλαμβανομένου του συμπιεστή, που οφείλεται σε κατασκευαστικό ελάττωμα ή ελαττωματικό εξάρτημα.
- 5** Η εγγύηση καλύπτει το κόστος αποκατάστασης της βλάβης ή δυσλειτουργίας, περιλαμβανομένων των ανταλλακτικών και του κόστους της εργασίας, για οποιοδήποτε από τα μέρη του Προϊόντος.
- 6** Η ΑΗΙ CARRIER διατηρεί το δικαίωμα να επιλέξει εάν το Προϊόν ή μέρος ή εξάρτημα αυτού θα επισκευαστεί ή αντικατασταθεί, ουδεμία δε άλλη υποχρέωση δημιουργείται για την ΑΗΙ CARRIER από την παρούσα εγγύηση.
- 7** Η αντικατάσταση του Προϊόντος ή μέρους αυτού δεν ανανεώνει την εγγύηση για όλη τη διάρκειά της ως προς αυτά. Εξάρτημα που τυχόν θα τοποθετηθεί σε αντικατάσταση άλλου δεν καλύπτεται μεμονωμένα από την εγγύηση.

## 8 Η εγγύηση δεν καλύπτει:

- Απώλεια ή βλάβη του χειριστηρίου.
- Βλάβες που προκλήθηκαν λόγω ελλιπούς συντήρησης. Παρακαλούμε πραγματοποιήστε την τακτική συντήρηση του Προϊόντος σύμφωνα με το εγχειρίδιο χρήσης.
- Βλάβες ή ζημιές που προκλήθηκαν από:
  - i. κακή εγκατάσταση/τοποθέτηση του Προϊόντος
  - ii. εγκατάσταση, συντήρηση ή τεχνική επέμβαση με οποιοδήποτε τρόπο από μη εξειδικευμένο αδειούχο και πιστοποιημένο τεχνικό (ψυκτικό)
  - iii. λάθος χειρισμό
  - iv. κακή ηλεκτρολογική σύνδεση ή/και παροχή ρεύματος διαφορετική από την οριζόμενη στο εγχειρίδιο του Προϊόντος
  - v. χρήση άλλη από την οριζόμενη από τον κατασκευαστή
  - vi. φυσικές ή άλλες καταστροφές, όπως πλημμύρα ή πυρκαγιά
  - vii. τη μεταφορά/μετακίνηση του Προϊόντος από τον κάτοχο αυτής
  - viii. οξειδωτικό/διαβρωτικό περιβάλλον ή άλλους χημικούς παράγοντες, όπως καθαριστικά
  - ix. μεταβολές της τάσης της ΔΕΗ
- Το κόστος της ετήσιας συντήρησης, η οποία προβλέπεται να γίνεται με επιμέλεια και δαπάνες του κατόχου.
- Το κόστος μεταφοράς του Προϊόντος, για επισκευή ή αντικατάσταση.
- Τις εργασίες που τυχόν απαιτηθούν για την ασφαλή πρόσβαση στο Προϊόν (ενδεικτικά: σκαλωσιές / ανυψωτικά).

**9** Η παρούσα εγγύηση αποτελεί τη μόνη αποκατάσταση που παρέχεται από την AHI CARRIER η οποία, συνεπώς, ουδεμία ευθύνη φέρει για οποιαδήποτε απώλεια ή ζημία, οικονομικής, εμπορικής ή άλλης φύσεως, η οποία συνδέεται άμεσα ή έμμεσα με τη δυσλειτουργία ή βλάβη του Προϊόντος (π.χ. απώλεια εισοδήματος κλπ).

**10** Η εγγύηση ισχύει για Προϊόντα που είναι εγκατεστημένα εντός Ελλάδας και πληρούν τις Ευρωπαϊκές προδιαγραφές.

**11** Η εγγύηση δεν θίγει τα νόμιμα δικαιώματα του αγοραστή κατά του πωλητή του Προϊόντος (2ετής νόμιμη εγγύηση).

**COMFORT  
TEAM**

Μπορείτε να επικοινωνήσετε με το service και να προγραμματίσετε ραντεβού στα τηλέφωνα  
**801 11 19000** ή **210 67 96 360**  
(από σταθερό)



**AHI CARRIER N.A. ΕΥΡΩΠΗΣ ΚΛΙΜΑΤΙΣΜΟΥ Α.Ε.**

Λ. Κηφισού 18, 104 42 Αθήνα | Τηλ.: 801-11-19000 | [www.ahi-carrier.gr](http://www.ahi-carrier.gr)